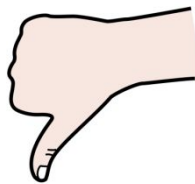




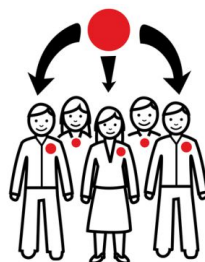
Stížnosti

Jméno a příjmení klienta:.....

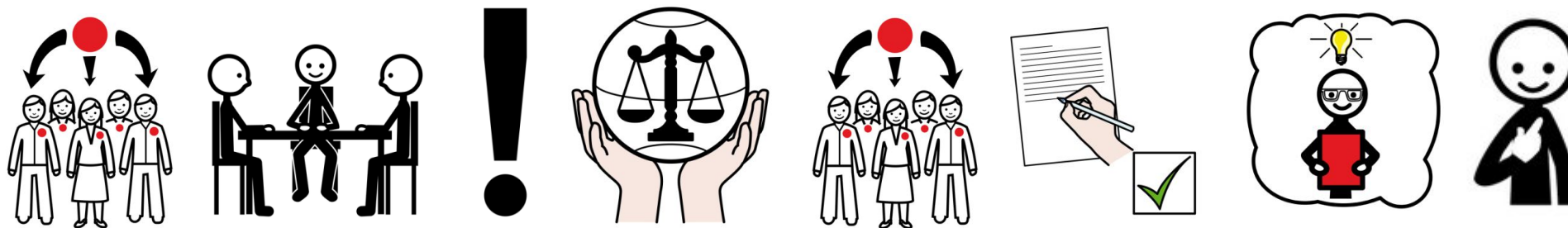
Každý člověk může podat stížnost, když se mu něco nelíbí.



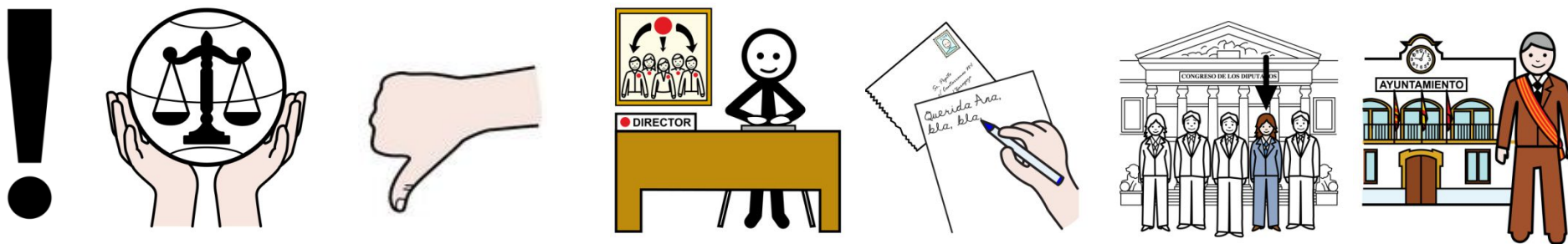
Každý člověk může stížnost říct pracovníkům, napsat nebo nakreslit a hodit do schránky stížností.



Pracovníci musí stížnost vyřešit, napsat odpověď člověku, který si stěžuje.
Když neumí klient číst, pracovníci mu řešení stížnosti přečtou a vysvětlí.



Když se člověku řešení stížnosti nelíbí, může si stěžovat panu řediteli nebo napsat stížnost do Prahy a ochránci práv.



Jméno a podpis klienta:

Datum, jméno a příjmení pracovníka, který klienta seznámil: