

Směrnice č. 4

Etický kodex zaměstnanců

- I. Úvod
- II. Ve vztahu ke klientovi
- III. Ve vztahu ke spolupracovníkům a organizaci
- IV. Ve vztahu ke své odbornosti
- V. Závěrečná ustanovení

Zpracovala: Bokůvková Marcela	Datum: 24. 3. 2015	Účinnost od: 1.4.2015
Předkládá: Bokůvková Marcela	Datum: 24. 3. 2015	

.....
 Mgr. Petr Maršoun
 Ředitel DOZP

I. Úvod

1. Etický kodex obsahuje hlavní zásady, kterými se pracovníci řídí při poskytování služby.
2. Uvedené zásady jsou součástí veřejného závazku organizace.

II. Ve vztahu ke klientovi

1. Dbáme na dodržování lidských práv a základních svobod osob s ohledem na rovnováhu mezi samostatností a bezpečím klienta.
2. Dbáme na zachování lidské důstojnosti.
3. Nehodnotíme a neodsuzujeme názory a postoje klienta.
4. Působíme na klienta aktivně, podporujeme jeho samostatnost a jeho začleňování do společnosti.
5. Motivujeme klienta k vědomí vlastní odpovědnosti a k činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace.
6. Při motivaci klienta volíme takovou strategii a míru motivace, která nepřekročí případnou mírnou nepohodu klienta.
7. Poskytujeme klientovi podporu podle jeho individuálních potřeb a hodnot. Tyto potřeby a hodnoty mají přednost před jednotným přístupem ke klientům.
8. Dbáme na dodržování pravidel dohodnutých mezi námi a klientem.
9. Zachováváme mlčenlivost o údajích klienta.

III. Ve vztahu ke spolupracovníkům a organizaci

1. Dbáme na udržení a zvyšování dobré pověsti organizace.
2. Pracujeme v týmu, respektujeme odborné připomínky spolupracovníků. Kritické připomínky ke spolupracovníkům nebo organizaci nikdy nevyjadřujeme v přítomnosti klienta.

IV. Ve vztahu ke své odbornosti

1. Dbáme o udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
2. Zvyšujeme svou odbornost celoživotním vzděláváním, zavádíme do praxe nové trendy a metody za účelem zlepšování kvality poskytované služby.
3. Stavíme svou profesionální odpovědnost nad soukromé zájmy a služby poskytujeme s veškerou odbornou schopností, kterou máme.

V. Závěrečná ustanovení

Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance organizace. Jeho nedodržování je považováno za hrubé porušení pracovních povinností se všemi vyplývajícími důsledky.

Etický kodex zaměstnanců Domova pro osoby se zdravotním postižením v Rudné u Nejdku je platný ode dne 1. 4. 2015 a plně nahrazuje předešlý „Etický kodex Domova pro osoby se zdravotním postižením Rudné u Nejdku“.